

De Algemene voorwaarden Rjocht Advocatuur en Mediation

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Rjocht advocatuur en mediation, ook wel aangeduid met “het kantoor”, met inbegrip van de daaraan verbonden advocaten ofwel overige medewerkers, die voor Rjocht advocatuur en mediation werkzaam zijn.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Rjocht advocatuur en mediation een overeenkomst aangaat of is aangegaan.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij een opdrachtgever aan het kantoor Rjocht advocatuur en mediation de opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten en het kantoor deze opdracht aanvaard.
- d. Honorarium: De kosten die het kantoor in rekening brengt voor de te verrichten juridische/ mediation werkzaamheden.
- e. Verschotten: elke vergoeding van te specificeren kosten zoals griffierecht, reis-en verblijfkosten, taxatiekosten, deurwaarderskosten etc., alsmede elke vergoeding van niet te specificeren kantoorkosten zoals porti, telefoon, fax, kopieerkosten e.d.
- f. Klacht: negatieve reactie van de cliënt over de uitvoering van een opdracht, de naleving van een overeenkomst, of de dienstverlening door Rjocht Advocatuur en Mediation.
- g. Geschil: de blijvende onenigheid tussen cliënt en het kantoor met betrekking tot een eerder ingediende klacht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtsverhouding tussen Rjocht advocatuur en mediation en opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgevers.
3. Deze versie van de algemene voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versie van de algemene voorwaarden.
4. De door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing.

Artikel 3 –overeenkomst van opdracht

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van beide partijen van de overeenkomst tot opdracht.
2. Alle opdrachten worden, ook indien het de uitdrukkelijke of stilwijgende bedoeling is van de opdrachtgever dat een opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd, geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Rjocht advocatuur en mediation.
3. Het is Rjocht advocatuur en mediation te allen tijde toegestaan de opdracht op te zeggen.
4. Gedurende de uitvoering van de opdracht kan (tevens) een andere advocaat/ mediator een gedeelte van de werkzaamheden of de behandeling van de zaak overnemen indien daartoe naar het oordeel van Rjocht Advocatuur en Mediation aanleiding is. Cliënt verklaart daartegen geen bezwaren te hebben. Cliënt wordt bij een overname van de zaak door een andere advocaat/ mediator vooraf wel schriftelijk in kennis gesteld.
5. Indien dat, naar het oordeel van Rjocht Advocatuur en Mediation in het belang is van een goede nakoming van de overeenkomst, heeft Rjocht Advocatuur en Mediation het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. De overeenkomst houdt een inspanningsverbintenis voor Rjocht Advocatuur en Mediation in en geen resultaatsverbintenis. Een overeenkomst wordt door of vanwege het kantoor naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van het kantoor mag worden verwacht uitgevoerd.

Artikel 5 - Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Rjocht advocatuur en mediation aangeeft, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan het kantoor worden verstrekt.
2. Indien de in het vorige lid bedoelde en voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan het kantoor zijn verstrekt, heeft Rjocht Advocatuur en Mediation het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen.

Artikel 6 – Inzage, afgifte en afschriften

1. Een dossier van een advocaat, of een gedeelte van een dossier, wordt niet meteen aan de direct belanghebbende cliënt, of diens rechtverkrijgende, afgegeven.
2. Afgifte van een kopie van het dossier van de advocaat, daaronder begrepen geselecteerde stukken uit een dossier, geschiedt uitsluitend tegen afgifte van een gespecificeerde en door de opdrachtgever ondertekende verklaring en slechts dan nadat de identiteit van degene die afgifte verlangt is vastgesteld aan de hand van een algemeen geldig identiteitsbewijs.

3. Afgifte kan uitsluitend plaatsvinden na het beëindigen van de werkzaamheden en het sluiten van het dossier.
4. Indien de cliënt een afschrift wenst te ontvangen van het dossier van de advocaat, is hij hiervoor een vergoeding verschuldigd terzake kopieer- en administratiekosten van € 0,03 per pagina.

Artikel 7 – Honorarium en declaratie

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht is de opdrachtgever het overeengekomen uurtarief, vermeerderd met verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd.
2. De werkzaamheden van de advocaat/mediator worden in beginsel verricht op basis van het gehanteerde standaard uurtarief van de betreffende advocaat/ mediator. In bijzondere gevallen, zoals bij spoedeisende zaken, zaken met aanzienlijk belang, kan daarvan in overleg met de opdrachtgever worden afgeweken. Het kantoor behoudt zich het recht voor om jaarlijks het uurtarief aan te passen zonder dat daarvoor nadere kennisgeving aan opdrachtgever noodzakelijk is.
3. Het geldende uurtarief wordt bij de acceptatie van de opdracht schriftelijk bevestigd of vastgelegd in de door de opdrachtgever getekende overeenkomst.
4. Het honorarium met betrekking tot verrichte werkzaamheden zal, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, in beginsel tussentijds in rekening worden gebracht.
5. De advocaat/mediator is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. De omvang van het voorschot zal in overleg tussen de betrokken advocaat/mediator en de opdrachtgever worden vastgesteld. Indien het betalingsgedrag van de cliënt daartoe aanleiding geeft, kan de hoogte van een volgend te betalen voorschot in een later stadium worden aangepast. Wanneer het voorschot voor minimaal driekwart is opgebruikt, heeft de advocaat/mediator het recht om een aanvullend voorschot bij de cliënt in rekening te brengen. Een ontvangen voorschotbetaling wordt verrekend met de einddeclaratie van de opdracht.
6. Naast het uurtarief is de opdrachtgever aan Rjocht Advocatuur en Mediation verschotten verschuldigd in verband met de kosten die het kantoor ten behoeve van de opdrachtgever betaalt. Deze verschotten hebben onder meer betrekking op griffierecht, exploitkosten, kosten van getuigen en deskundigen, deurwaarderskosten, reiskosten en kosten van uittreksels uit openbare registers.

Artikel 8 – Gesubsidieerde rechtsbijstand

- 1 Voor overeenkomsten die worden aangegaan op basis van het wettelijk systeem van gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging) is de opdrachtgever niet het uurtarief van de advocaat verschuldigd zoals bepaald in het vorige lid. In de plaats daarvan is de opdrachtgever een door de Raad van Rechtsbijstand vast te stellen eigen bijdrage verschuldigd, welke eigen bijdrage wordt gebaseerd op het inkomen en vermogen van de opdrachtgever (en diens partner) in het peiljaar (= het jaar van aanvraag minus twee). Uitzondering hierop is wanneer de toevoeging niet wordt verleend, geweigerd dan wel anderszins niet verleend. In dat geval is de opdrachtgever de kosten verschuldigd zoals in het vorige artikel 7 weergegeven.
- 2 Bij het aangaan van de eerste overeenkomst bekijkt het kantoor op basis van de door de cliënt verstrekte financiële gegevens of hij in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand. De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid van de (mondeling) verstrekte informatie.
- 3 Indien tussentijds of bij een volgende overeenkomst de financiële situatie van de opdrachtgever wijzigt, in die zin dat hij alsnog in aanmerking meent te komen voor gesubsidieerde rechtsbijstand, is de opdrachtgever gehouden om zulks onmiddellijk te melden aan de advocaat.
- 4 De advocaat/mediator is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen zolang door de Raad voor Rechtsbijstand geen toevoeging is afgegeven. De omvang van het voorschot zal in overleg tussen de betrokken advocaat en de opdrachtgever worden vastgesteld.
- 5 Verschotten, zoals Griffierechten c.q. vastrecht, kosten van getuigen en deskundigen, uittreksels uit de openbare registers, internationale telefoongesprekken en rolverrichtingen vallen niet onder het bereik van de door de Raad van Rechtsbijstand afgegeven toevoeging en worden aan de opdrachtgever doorberekend.
- 6 De toevoeging heeft alleen betrekking op de door de advocaat verrichte werkzaamheden vanaf de datum van aanvraag. De eerder door de advocaat verrichte werkzaamheden worden overeenkomstig het bepaalde in het vorige artikel aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9 - Betaling

- 1 Betaling van declaraties dienen, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum door Rjocht Advocatuur en Mediation te zijn verricht.
- 2 Betalingen dienen plaats te vinden zonder korting of verrekening. Uitstel van betaling wordt niet verleend.

- 3 Bij overschrijding van de termijn van betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is en zonder dat een beroep op opschorting of verrekening is toegestaan en is een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast worden dan de toegestane incassokosten en rente in rekening gebracht. Indien invorderingsmaatregelen tegen de in verzuim zijnde opdrachtgever worden getroffen, komen de kosten vallende op die invordering voor rekening van de opdrachtgever. Rjocht advocatuur en mediation kan als de opdrachtgever in verzuim is, de opdracht onmiddellijk en eenzijdig beëindigen, zonder dat dit tot de schadeplichtigheid kan leiden.
- 4 Rjocht Advocatuur en Mediation heeft het recht alle stukken, ook die met betrekking tot een overeenkomst waarop de onbetaalde declaratie geen betrekking heeft, onder zich te houden tot op het moment dat betaling heeft plaatsgevonden.
- 5 Bovendien is Rjocht Advocatuur en Mediation na ommekomst van de betalingstermijn gerechtigd zonder nadere (schriftelijke) ingebrekestelling cq aanzegging gerechtigd rechtsmaatregelen te nemen. Rjocht Advocatuur en Mediation is gerechtigd de kosten die gemoeid gaan met die maatregelen integraal, dus in afwijking van enige forfaitaire proceskostenvergoedingregeling op de opdrachtgever te verhalen.
- 6 Indien Rjocht advocatuur en mediation instemt met een betalingsregeling dan wordt deze te allen tijde schriftelijk bevestigd. Betalingsregelingen dienen stipt door de opdrachtgever te worden nagekomen, op straffe van verval, waarbij het verschuldigde bedrag weer direct opeisbaar wordt.

Artikel 10 – Toe en verrekening

1. De ontvangen betalingen strekken, ongeacht de door opdrachtgever bij betaling gedane aanwijzing, in de eerste plaats in mindering op de gemaakte kosten over de hoofdsom, vervolgens op de verschenen rente en tenslotte uitdrukkelijk niet de geliquideerde proceskosten en tenslotte op de declaraties die het langst openstaan (hoofdsom).
2. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.
3. Verrekening van enige vordering die opdrachtgever op Rjocht advocatuur en mediation mocht hebben, is uitgesloten, evenals vervreemding of bezwaring van een dergelijke vordering.

Artikel 11 - Derdengelden

1. Er is op grond van artikel 6.21 lid 2 van de Verordening op de advocatuur geen Stichting Beheer Derdengelden Rjocht advocatuur en mediation.
2. Op grond van artikel 6.22 lid 4 van de Verordening op de advocatuur heeft de stichting geen bankrekening voor derdengelden beschikbaar.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Rjocht Advocatuur en Mediation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door dat is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Rjocht Advocatuur en Mediation is niet aansprakelijk voor uit een opschorting, dan wel beëindiging van de werkzaamheden voor de opdrachtgever voortvloeiende schade.
3. Overigens is iedere aansprakelijkheid van Rjocht Advocatuur en Mediation voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Rjocht Advocatuur en Mediation te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door opdrachtgever op grond van de betreffende opdracht aan Rjocht advocatuur en mediation betaalde bedragen.
4. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Rjocht Advocatuur en Mediation strekken ook ten gunste van werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van Rjocht Advocatuur en Mediation.
5. De schade dient zo spoedig mogelijk, doch binnen 14 dagen na ontstaan daarvan schriftelijk aan Rjocht Advocatuur en Mediation te zijn gemeld. Schade die niet binnen de termijn wordt gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
6. Iedere vordering ten laste van Rjocht advocatuur en mediation vervalt door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

7. Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan door de cliënt aan Rjocht Advocatuur en Mediation is betaald, met een maximum van € 5.000,00.
8. Rjocht Advocatuur en Mediation is bij een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden indirecte, dan wel gevolgschade, waaronder meer in het bijzonder doch niet uitsluitend gederfde winst, omzet en gemiste inkomsten begrepen worden en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade is gehouden.
9. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlennen. De cliënt vrijwaart Rjocht Advocatuur en Mediation tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Rjocht, Advocatuur en Mediation ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden.
10. Indien derden door Rjocht advocatuur worden ingeschakeld bij de uitvoering van een opdracht, is Rjocht advocatuur niet aansprakelijk voor enige tekortkoming zijdens die derden of enige door die derden veroorzaakte schade.

Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens Rjocht Advocatuur en Mediation geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

Artikel 14 - Archivering

1. Rjocht Advocatuur en Mediation zal het tijdens de uitvoering van de overeenkomst gevormde dossier gedurende tenminste 5 jaar na beëindiging van haar werkzaamheden en sluiting van het dossier bewaren.
2. De financiële gegevens worden tenminste gedurende 7 jaar bewaard.
3. Net het verstrijken van de in het eerste lid genoemde periode is Rjocht Advocatuur en Mediation gerechtigd om het dossier te vernietigen.

Artikel 15 – Wwft

1. De dienstverlening van Rjocht advocatuur en mediation kan vallen onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). In verband hiermee kan Rjocht advocatuur en mediation verplicht zijn om situaties of transacties met een ongebruikelijk karakter te melden bij de Financial Intelligence Unit-Nederland (FIU-Nederland). Volgens de wet mag Rjocht advocatuur en mediation zijn opdrachtgever niet van een dergelijke melding op de hoogte brengen.
2. Met het verstrekken van de opdracht verklaart de opdrachtgever zich daarmee akkoord. Informatie over de toepassing van de Wwft wordt verstrekt op: <https://www.advocatenorde.nl/praktijkuitoefening/wwft-en-toezichthandelingen>

Artikel 16- Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. De rechtsverhoudingen tussen Rjocht advocatuur en mediation en opdrachtgever worden beheerd door Nederlands Recht.
2. Geschillen voortvloeiende uit rechtsverhoudingen tussen Rjocht advocatuur en mediation worden- behoudens waar betaling van de aan Rjocht advocatuur en mediation vrschuldigde vergoeding betreft, beslecht door arbitrage zoals bepaald in het reglement van de Geschillencommissie.
3. Niettegenstaande het voorgaande blijft Rjocht advocatuur en mediation vrij staan geschillen voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Noord Nederland, locatie Leeuwarden is tevens bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit hoofde van de met de cliënt gesloten overeenkomsten.